

Retourneren Van Boxel Tweewielers

Retourvoorwaarden

Ben je toch niet helemaal tevreden met je aankoop? Geen probleem. Binnen 14 dagen na ontvangst mag je het product terugsturen. Volg hiervoor de stappen hieronder.

Verpakken

- Zorg dat de producten ongebruikt, onbeschadigd en – indien mogelijk – in de originele verpakking teruggaan.
- Voeg dit ingevulde retourformulier toe aan de doos.

Verzenden

- Lever het pakket in bij een postkantoor naar keuze.
- Bewaar het verzendbewijs goed; dit is je bewijs van verzending.

Terugbetaling

- Wanneer ontvang je het bedrag terug? Binnen 14 dagen na je melding van retour storten wij het aankoopbedrag terug.
- Wat krijg je terug? Het volledige aankoopbedrag inclusief de eerder betaalde verzend- en betaalkosten.
- Hoe ontvang je het bedrag? Wij betalen via dezelfde betaalmethode waarmee je hebt afgerekend. Mocht dit niet lukken, nemen we contact met je op.
- Wie betaalt de retourkosten? De verzendkosten voor het terugsturen zijn voor eigen rekening.

Retourformulier

Stuur dit formulier ingevuld mee in de doos.

Naam:

Adres:

Postcode + Woonplaats:

Telefoon:

E-mail:

Ordernummer:

Klantnummer:

IBAN:

Naam rekeninghouder:

Datum retourzending:

Reden van retour:

☐ Product defect

☐ Verkeerd artikel ontvangen

☐ Anders, namelijk:

Retourartikelen

Aantal	Artikelnummer	Omschrijving

Toelichting:

.....

.....

Galderseweg 92
4855 AJ Galder
+31 (0)76 5613391
info@vanboxel.eu



Instructies retourneren

Zorg ervoor dat:

- De artikelen compleet zijn
- De verpakking onbeschadigd en netjes is
- Het retourformulier bijgevoegd is

Tips:

- Verpak de artikelen stevig om transportschade te voorkomen.
- Je mag de originele verzenddoos hergebruiken.
- Zorg dat het adreslabel duidelijk leesbaar is.

Afhandeling:

Wanneer de retour bij ons binnen is, ontvang je automatisch bericht. Dit doen we zo snel mogelijk. Duurt het langer dan 14 dagen? Neem dan gerust contact op met onze klantenservice.

Adreslabel (uitknippen en op de doos plakken)

Afzender:

.....
.....
.....

Retouradres:
Van Boxel Tweewielers
t.a.v. Afdeling Retouren
[Galderseweg 92]
[4855 AJ, Galder]

Galderseweg 92
4855 AJ Galder
+31 (0)76 5613391
info@vanboxel.eu

